

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Usługa kompleksowej i bieżącej konserwacji prewencyjnej systemów, instalacji, sieci i urządzeń teletechnicznych wraz z pogotowiem technicznym oraz odrębna usługa asysty technicznej (pogotowie techniczne) podczas wybranych imprez (mecze, koncerty) organizowanych na Stadionie Miejskim w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1”

ROZDZIAŁ I - SERWIS

Opis ogólny.

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowej i bieżącej konserwacji prewencyjnej systemów, instalacji, sieci urządzeń teletechnicznych wraz z pogotowiem technicznym, a także wykonywanie przeglądów oraz odrębnie asysta techniczna (pogotowie techniczne) podczas imprez (w tym meczy) organizowanych na Stadionie Miejskim w Białymstoku przy ulicy Słonecznej 1. Kompleksowa obsługa konserwacyjna urządzeń i instalacji, zmierzająca do zapewnienia możliwie bezawaryjnej eksploatacji oraz uzyskania optymalnych warunków pracy urządzeń i instalacji, jak również spełnienia wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa, obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów urządzeń, DTR i warunków gwarancji. Celem czynności konserwacyjnych ma być również utrzymanie systemów, instalacji i urządzeń w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów starzenia.

1. Bieżąca konserwacja dotyczy następujących systemów i urządzeń:

- 1) systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji,
- 2) systemu sygnalizacji przeciwpożarowej (SAP-BOSCH) wraz z układami oddymiania oraz kładami wykonawczymi takimi jak: centrale i trzymacze drzwiowe, centrale oddymiania, siłowniki i kłapy oddymiające, kłapy przeciwpożarowe w systemie wentylacyjnym, układy pożarowego wyłączenia central wentylacyjnych, system pożarowego sterowania dźwigami osobowymi, i wszystkie inne systemy realizacji scenariusza pożarowego wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji,
- 3) dźwiękowy System Ostrzegawczy (DSO-BOSCH) z dwoma mikrofonami strażaka i połączeniem do systemu nagłośnienia ogólnego,
- 4) systemu kontroli dostępu (KD-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji, systemem domofonowym (interkom) oraz wszystkimi elementami wykonawczymi takimi jak między innymi: zwory elektromagnetyczne, elektromagnesy, siłowniki i napędy szlabanów, szlabany, napędy bram automatycznych, bramy, elektrozaczepy, samozamykacze, itp.;
- 5) system biletowy (Sport-Data) wraz z czytnikami na bramkach i kołowrotach oraz terminale mobilne i stanowiska kasowe,
- 6) system Building Manager System, (Kieback&Peter) wraz z szafami sterowniczymi, połączeniami z szafami wentylacyjnymi i układami sterowniczymi grzejników, klimatyzatorów i wentylacji,
- 7) tablica wyników LED (OSTAR) wraz z urządzeniami sterującymi (serwer, video procesor),
- 8) okablowanie strukturalne LAN (Schrack) w zakresie okablowania poziomego i pionowego,
- 9) urządzenia sieciowe i serwery CISCO,
- 10) systemu telewizji dozorowej (CCTV-Avigilion), wraz z serwerami archiwizacji oraz stacjami operatorskimi (DELL),
- 11) systemy audiowizualne i wideokonferencyjne dla Sali konferencyjnej wraz z systemem tłumaczeń,
- 12) system nagłośnienia ogólnego (Dynacord) w zakresie trybuny oraz tereny zewnętrzne systemy przyzywania dla niepełnosprawnych(ABB),
- 13) system odbioru programów RTV i TV (Arantia) wraz ze stacją czołowa i połączeniem z siecią CISCO,
- 14) system anten dla służb ratowniczych,
- 15) system (oprogramowanie) wizualizacji, integracji i sterowania systemami SMS (GEMOS),
- 16) system zasilania urządzeń teletechnicznych (Schrack).

2. Przedmiotem konserwacji jest:

- 1) wykonywanie wszelkich napraw systemów, instalacji i urządzeń w celu usunięcia awarii oraz ich skutków i następstw,
- 2) przez pojęcie naprawy o której mowa w pkt 1) rozumiane jest usunięcie każdej awarii urządzenia oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie konserwowanej instalacji bądź urządzenia.
- 3) Naprawa czyli usunięcie awarii, jest realizowana w całości wraz z uwzględnieniem użytych materiałów i wszelkich części zamiennych w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia. Wykonawcy, z tytułu wykonania naprawy, w tym wymiany części zamiennych czy zastosowania materiałów, itp. nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie;
- 4) W przypadku urządzeń na gwarancji wykonawca wskazuje miejsce uszkodzenia oraz uszkodzone elementy do wymiany gwarancyjnej, a po uzyskaniu części zamiennych od gwaranta wymienia je. Szczegółowa lista urządzeń będących na gwarancji do 25.03.2020 r. stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.
 - a) W przypadku awarii urządzeń sieciowych i serwerów CISCO skutkujących koniecznością ich wymiany lub naprawy, a których okres gwarancyjny uległ zakończeniu, Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania bądź przywrócenia sprawności systemów korzystając z dostępnych urządzeń zapasowych i/lub dokonując reorganizacji połączeń w obrębie sieci, serwerowni bądź systemu, z zastrzeżeniem punktu b).
 - b) Zamawiający dokona zakupu bądź naprawy urządzenia stosując procedurę zamówienia publicznego.
 - c) Wykonawca zobowiązany jest do montażu, instalacji i konfiguracji nowych bądź naprawionych urządzeń dostarczonych przez Zamawiającego za co nie przysługuje mu żadne dodatkowe wynagrodzenie.
 - d) Po dokonaniu czynności o których mowa wyżej Wykonawca protokołarnie potwierdza sprawność systemu i przekazuje Zamawiającemu uszkodzone urządzenia.
- 5) zapewnienie stałej całodobowej gotowości do usunięcia awarii, co rozumiane jest przez:
 - a) usunięcie każdej awarii urządzeń, instalacji i systemów w ciągu 24 h od otrzymania zgłoszenia bądź wykrycia awarii,
 - b) w każdym przypadku bez względu na rodzaj instalacji, urządzenia bądź systemu – niezwłoczne podjęcie niezbędnej interwencji (doraźnego rozwiązania problemu) w terminie maksymalnie 4 godziny od otrzymania zgłoszenia, jeżeli awaria zagraża bezpieczeństwu, uniemożliwia lub znacznie utrudnia pracę lub zagraża stratami w mieniu;

UWAGA: Czas na podjęcie niezbędnej interwencji jest jednym z kryteriów oceny ofert i czas ten może być krótszy w zależności od wyboru Wykonawcy.

- 6) utrzymywanie (i podanie do wiadomości Zamawiającego), czynnych całą dobę, przez cały okres umowy, następujących kanałów łączności:
 - a) przynajmniej dwóch telefonów komórkowych,
 - b) przynajmniej jednego fax'u,
 - c) przynajmniej jednego adresu e-mail;
- 7) Zamawiający wymaga aby po usunięciu awarii wykonawca przedstawił pisemny raport z opisem wykonanych czynności.

3. Oprócz czynności wymienionych wyżej wykonawca będzie przeprowadzał przeglądy według następujących instrukcji:

- 1) Instrukcja przeglądu i konserwacji Dźwiękowego Systemu Ostrzegawczego (DSO). Dźwiękowy system ostrzegawczy połączony w sposób trwały z centralą Systemu Sygnalizacji Alarmu Pożarowego podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.
 - a) Obsługa kwartalna:
 - Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji,
 - Sprawdzenie stanu wizualnego szafy (stwierdzenie braku uszkodzeń mechanicznych),
 - Sprawdzenie stanu połączenia z systemem sygnalizacji pożaru,
 - Sprawdzenie stanu wentylatorów,

- Sprawdzenie systemu,
 - Sprawdzenie okablowania krosownicy.
- b) Obsługa roczna:
- Przeprowadzenie rozruchu zasilania awaryjnego,
 - Wzrokowa ocena każdego głośnika w każdej ze stref,
 - Wzrokowa ocena okablowania linii głośnikowych w każdej ze stref,
 - Test poprawności działania każdego głośnika przez emisję komunikatu testowego lub sygnału tła muzycznego,
 - Test emisji komunikatów na żywo w strefach, do których jest przyporządkowany dany mikrofon,
 - Test odpowiedniego poziomu ciśnienia akustycznego w każdej ze stref.

Akumulatory systemu zasilania awaryjnego powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

- 2) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu instalacji przywoławczej dla osób niepełnosprawnych. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

- a) Obsługa roczna:
- Przeprowadzenie testu każdego elementu systemu,
 - Sprawdzenie systemu zasilania.

Akumulatory systemu zasilania awaryjnego powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

- 3) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu ekranów multimedialnych LED. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

- a) Obsługa roczna:
- Przeprowadzenie testu każdego elementu systemu,
 - Sprawdzenie poprawności kalibracji ekranu,
 - Czyszczenie wentylatorów i klawiatury komputera sterującego,
 - Sprawdzenie połączeń pomiędzy modułami LED w obudowie ekranu oraz poprawności transmisji sygnału,
 - Sprawdzenie systemu zasilania.

- 4) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu nagłośnienia stadionu. Systemy nagłośnienia podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

- a) Obsługa kwartalna:
- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
 - Sprawdzenie podstawowych nastaw oraz komunikacji z mikrofonami bezprzewodowymi,
 - Czyszczenie klawiatur, manipulatorów,
 - Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
 - Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.
- b) Obsługa półroczna:
- Sprawdzenie poprawności komunikacji,
 - Sprawdzenie poprawności współdziałania z systemem DSO,
 - Sprawdzenie działania wszystkich głośników przez emisję komunikatu testowego lub sygnału tła muzycznego,
 - Wykonanie pomiaru poziomu ciśnienia akustycznego odpowiednim miernikiem minimum w 5 obszarach (punktach),
 - Sprawdzenie stanu zamontowania głośników dachowych,
 - Czyszczenie wentylatorów urządzeń komunikacyjnych.

Akumulatory powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

5) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu BMS.

Systemy BMS podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Sprawdzenie połączenia z systemem SMS,
- Czyszczenie klawiatur, monitorów, manipulatorów,
- Sprawdzenie logów systemowych, haseł i kodów dostępu,
- Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.

b) Obsługa półroczna:

- Sprawdzenie realizacji funkcji systemu sterowania;
- Sprawdzenie pracy programów;
- Sprawdzenie działania siłowników przepustnic;
- Sprawdzenie działania siłowników zaworów;
- Sprawdzenie działania zaworów;
- Sprawdzenie działania presostatów filtrów;
- Sprawdzenie działania presostatów wentylatorów;
- Sprawdzenie prawidłowości odczytu temperatur;
- Sprawdzenie działania zabezpieczeń – termostatów limitowych;
- Sprawdzenie prawidłowości odczytu przetworników;
- Sprawdzenie komunikacji sterowników;
- Sprawdzenie ogólne stanu połączeń elektrycznych w szafach;
- Sprawdzenie stanu aparatów elektrycznych w tym falowników;
- Konserwacja i sprawdzenie działania komputerowego systemu nadzoru;
- Wykonanie kopii systemu;
- Aktualizacja oprogramowania (jeśli jest dostępna);
- Porządkowanie bazy danych;
- Przedstawienie pisemnego raportu o wykonanych pracach i stanie urządzeń i systemu po zakończeniu przeglądu.

6) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu SSWiN i KD.

Systemy Sygnalizacji Włamania i Napadu i Kontroli Dostępu podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Sprawdzenie działania klawiatur, czytników i elementów wykonawczych (zwór, elektrozaczepów),
- Sprawdzenie zadziałania wybranych elementów systemu (czujek, kontaktronów),
- Przegląd rejestru zdarzeń,
- Sprawdzenie połączeń magistral komunikacyjnych,
- Przeprowadzenie testów współdziałania,
- Sprawdzenie zasilania całości systemu i stanu baterii akumulatorów,
- Sprawdzenie logów systemowych, haseł i kodów dostępu,
- Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji,

Akumulatory systemu zasilania awaryjnego powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

7) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu CCTV.

Systemy telewizji dozorowej CCTV podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Czyszczenie klawiatur, monitorów, manipulatorów,
- Czyszczenie elementów wentylacyjnych szaf dystrybucyjnych i urządzeń,
- Sprawdzenie jakościowe połączeń giętkich,
- Sprawdzenie archiwizacji zapisów z kamer, rejestru zdarzeń i alarmów,
- Sprawdzenie logów systemowych , haseł i kodów dostępu,
- Sprawdzenie działania kamer obrotowych,
- Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.

b) Obsługa półroczna:

- Sprawdzenie zasilania awaryjnego całości systemu (UPS-y i akumulatory),
- Czyszczenie szyb obudów zewnętrznych i wewnętrznych kamer.

Akumulatory systemu zasilania awaryjnego powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

8) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu SMS – Zarządzanie Systemami Bezpieczeństwa (wizualizacja).

Systemy SMS podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Czyszczenie klawiatur, monitorów, manipulatorów,
- Sprawdzenie jakościowe połączeń giętkich,
- Sprawdzenie archiwizacji zapisów rejestru zdarzeń i alarmów,
- Sprawdzenie logów systemowych , haseł i kodów dostępu,
- Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.

b) Obsługa półroczna:

- Sprawdzenie zasilania awaryjnego całości systemu (UPS-y i akumulatory),
- Sprawdzenie poprawności połączeń i działania interfejsów systemu,
- Sprawdzenie poprawności wizualizacji wszystkich systemów poprzez jednostkowe testy wizualizowanych systemów (wyzwolenie alarmu, zadziałania itp.).

Akumulatory systemu zasilania awaryjnego powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

9) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu kanalizacji teletechnicznej i tras kablowych.

Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie jakościowe połączeń uziemiających koryt kablowych,
- Sprawdzenie stanu wnętrza studni kablowych (szczególnie stanu oznakowania, występowania wilgoci i zabrudzeń, stanu uszczelnień),
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.

10) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu Cisco – urządzenia aktywne sieci LAN, Telefonia, WLAN, System Znakowania Cyfrowego.

Systemy LAN podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Sprawdzenie połączeń krosowych,
- Sprawdzenie podstawowych funkcji systemu WLAN, dostępu LAN i Internet.

b) Obsługa roczna:

- Czyszczenie wentylatorów zasilaczy oraz obudów,
- Sprawdzenie jakościowe połączeń giętkich,
- Sprawdzenie archiwizacji rejestru zdarzeń i alarmów,
- Sprawdzenie logów systemowych, haseł i kodów dostępu,
- Sprawdzenie działania systemu wyświetlania treści multimedialnych,
- Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.

Akumulatory powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

11) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu LAN.

System LAN podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Sprawdzenie połączeń krosowych.

b) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie stanu połączeń uziemiających szaf dystrybucyjnych,
- Czyszczenie wentylatorów dachowych szaf oraz urządzeń UPS,
- Sprawdzenie stanu akumulatorów oraz przeprowadzenie testu sprawności każdego UPSa.

Akumulatory systemu zasilania awaryjnego powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

12) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu SAP.

System Sygnalizacji Alarmu Pożarowego podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji,
- Spowodowanie zadziałania co najmniej jednej czujki lub ręcznego ostrzegacza pożarowego w każdej strefie celem sprawdzenia komunikacji z centralą oraz centrali z urządzeniami sygnalizacyjnymi ostrzegawczymi i pomocniczymi,
- Sprawdzenie działania monitoringu uszkodzeń centrali sygnalizacji pożarowej,
- Sprawdzenie zdolności centrali sygnalizacji pożarowej do uruchomienia trzymaków i zwalniaków drzwi,
- Sprawdzenie współdziałania systemu SAP z powiadamianiem straży pożarnej lub innym centrum monitoringu (jeśli istnieje),
- Sprawdzenie oglądowe instalacji, czujek i urządzeń.

b) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie wzrokowe stanu instalacji, czujek i urządzeń,
- Sprawdzenie poprawności działania każdej czujki i ręcznego ostrzegacza pożarowego,
- Sprawdzenie zdolność centrali sygnalizacji pożarowej do uaktywnienia wszystkich funkcji pomocniczych opisanych w scenariuszu,
- Sprawdzenie stanu zasilania awaryjnego systemu SAP (akumulatorów).

Akumulatory systemu zasilania awaryjnego powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

13) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu urządzeń do odbioru programów RTV i TV.

Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie wzrokowe stanu instalacji antenowej,
- Czyszczenie wentylatorów i zasilaczy,
- Sprawdzenie poprawności generowania i wysyłania strumieni VIDEO,
- Sprawdzenie poprawności wyświetlania treści na monitorach,

14) Instrukcja przeglądu i konserwacji video domofonów.

Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie wzrokowe stanu instalacji i połączeń krosowych,
- Sprawdzenie poprawności działania wszystkich elementów systemu, w tym przycisków i kamer.

15) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu AV – sala konferencyjna - P.0.M.05.

Systemy AV i tłumaczeń sali konferencyjnej podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Sprawdzenie stanu czystości urządzeń (w razie potrzeby czyszczenie wentylatorów i zasilaczy),
- Sprawdzenie jakościowe połączeń giętkich,
- Sprawdzenie działania mikrofonów w tym bezprzewodowych,
- Sprawdzenie i regulacja nastaw systemowych,
- Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.

b) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie zasilania awaryjnego całości systemu (UPS-y i akumulatory),
- Czyszczenie wentylatorów i zasilaczy urządzeń szafie RACK,
- Czyszczenie i konserwacja projektora,
- Sprawdzanie nastaw systemowych oraz regulacja,
- Sprawdzenie działania systemu tłumaczeń symultanicznych.

Akumulatory powinny być wymienione na nowe raz na pięć lat bez względu na swój stan. Akumulatory dostarcza Zamawiający.

16) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu HDTV – Okablowanie na potrzeby realizacji transmisji TV.

Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie jakościowe złączy oraz połączeń,
- Sprawdzenie oznakowania,
- Sprawdzenie wizualne szczelności wejść okablowania do szafek W zewnętrznych (w razie potrzeby poprawa montażu).

17) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu - systemy antenowe dla służb ratowniczych.

Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte.

a) Obsługa roczna:

- Sprawdzenie jakościowe złącz oraz połączeń,
- Sprawdzenie wzrokowe stanu instalacji antenowej,
- Sprawdzenie stanu ochronników.

18) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu zasilania urządzeń teletechnicznych.

Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte. Wszystkie prace oraz zakresy i czasookresy muszą być zgodne z Polskim Prawem Budowlanym.

a) Obsługa kwartalna:

- Sprawdzenie stanu połączeń w rozdzielnicach i w razie potrzeby poprawa mocowania (dokręcenie),
- Przeprowadzenie testu wyłączników różnicowoprądowych,
- Sprawdzanie stanu połączeń uziemiających.

b) Obsługa pięcioletnia - tylko w przypadku wystąpienia przeglądu pięcioletniego w trakcie trwania niniejszego zamówienia.

- Pomiar skuteczności ochrony przeciwporażeniowej instalacji, gniazd i urządzeń,
- Pomiar rezystancji izolacji obwodów 1 i 3 fazowych.

19) Instrukcja przeglądu i konserwacji systemu biletowego – SportData.

Systemy Biletowy podlega obowiązkowi wykonania czynności związanych z przeglądami i konserwacją które to obowiązki spoczywają na właścicielu/użytkowniku. Wszystkie nieprawidłowości powinny być zapisywane w książce eksploatacji systemu i możliwie szybko usunięte. Konserwacja systemu musi być dokonywana 2 razy w roku (co 6 miesięcy), najlepiej przez rozpoczęciem każdej rundy rozgrywkowej. Prace konserwacyjne należy odnotowywać w Książce Gwarancyjnej Systemu Biletowego. Szczegółowy opis prac powinien być zapisany w książce gwarancyjnej albo na oddzielnym dokumencie i przechowywany razem z dokumentacją systemu. Konserwacji podlegają następujące urządzenia: sprawdzarki biletowe, panele informacyjne, sygnalizatory świetlne dla ochrony, terminale kasjerskie (w tym czytniki i drukarki), palmtopy, serwery.

a) Obsługa półroczna:

- Sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- Sprawdzenie połączenia z systemem CCTV,
- Sprawdzenie synchronizacji czasu,
- Czyszczenie klawiatur, monitorów, manipulatorów, czytników itp.,
- Sprawdzenie komunikacji pomiędzy serwerami a czytnikami,
- Sprawdzenie poprawności współpracy systemu z kołowrotami i brankami uchylnymi,
- Sprawdzenie logów systemowych, haseł i kodów dostępu,
- Sprawdzenie poprawności oprogramowania,
- Sprawdzenie zapisów w książce eksploatacji.

UWAGA:

Usługę konserwacji oraz przeglądów systemów wskazanych w pkt. 1) – 19) powinien przeprowadzać autoryzowany serwis producenta zainstalowanych systemów lub firma posiadająca pisemne upoważnienie/oświadczenie Gwaranta zainstalowanych systemów na wykonywanie jakichkolwiek prac przy systemach. Wykonanie usługi konserwacji przez nieuprawnionego Wykonawcę prowadzące do utraty gwarancji przez Zamawiającego będzie powodować, iż zobowiązania z tytułu gwarancji będą przeniesione na tegoż Wykonawcę do końca obowiązywania gwarancji tj. do 25 marca 2020 r.

W związku z postanowieniami umowy gwarancyjnej z generalnym wykonawcą Stadionu Miejskiego w Białymstoku, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w terminie 3 dni od daty podpisania umowy przedstawił w oryginale pisemną autoryzację dystrybutora (producenta) danego systemu do wykonywania czynności serwisowych oraz wskazanych przeglądów systemów lub wskazał upoważnienie/oświadczenie do świadczenia serwisu od firmy udzielającej gwarancję na te systemy zwanego Gwarantem.

4. W zakresie wszystkich systemów teletechniczne zainstalowanych na Stadionie Wykonawca będzie przeprowadzał sprawdzenie poprawności i ewentualne uzupełnienie oznakowania zgodnie z Polską Normą, wprowadzanie zmian opisów i komunikatów w centralach alarmowych, wprowadzanie zmian w opisach i adresach urządzeń w tym paneli domofonowych, nanoszenie i aktualizacja oznaczeń poszczególnych elementów systemu w tym: czujek, czytników, itp.; zmiany powinny uwzględniać również wymagania użytkownika;
5. **Protokół odbioru prac, stanowiący podstawę do wystawienia miesięcznej faktury VAT musi zawierać każdorazowo między innymi:**
 - 1) wykaz wszystkich sprawdzonych elementów każdego systemu,
 - 2) protokoły pomiarowe dotyczące wykonanych pomiarów, tam gdzie jest to niezbędne,
 - 3) potwierdzenie sprawności i gotowości wszystkich systemów i urządzeń do pracy.

Dodatkowo do każdego miesięcznego protokołu odbioru prac Wykonawca winien dołączyć wszystkie protokoły z przeglądów wskazanych w ust. 3 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia (jeśli miały miejsce w rozliczanym miesiącu).

ROZDZIAŁ II – POGOTOWIE TECHNICZNE

6. **Pogotowie techniczne pełne i częściowe podczas imprez organizowanych na terenie stadionu.**
 - 1) Podczas imprez (w tym meczy) organizowanych na Stadionie **asysta techniczna/pogotowie techniczne pełne** dotyczy następujących systemów:
 - a) System Building Manager System (Kieback&Peter) wraz z szafami sterowniczymi, połączeniami z szafami wentylacyjnymi i układami sterowniczymi grzejników, klimatyzatorów i wentylacji;
 - b) System telewizji dozorowej (CCTV-Avigilion), wraz z serwerami archiwizacji oraz stacjami operatorskimi (DELL);
 - c) System sygnalizacji przeciwpożarowej (SAP-BOSCH) wraz z układami oddymiania oraz układami wykonawczymi takimi jak np: centrale i trzymacze drzwiowe, centrale oddymiania, siłowniki i klapy oddymiające, klapy przeciwpożarowe w systemie wentylacyjnym, układy pożarowego wyłączenia central wentylacyjnych, system pożarowego sterowania dźwigami osobowymi i wszystkie inne systemy realizacji scenariusza pożarowego wraz z siecią komunikacyjną, w tym komunikacją do systemu wizualizacji;
 - d) Dźwiękowy System Ostrzegawczy (DSO-BOSCH);
 - e) System nagłośnienia ogólnego (Dynacord);
 - f) System kontroli dostępu (KD-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji, systemem domofonowym (interkom) oraz wszystkimi elementami wykonawczymi takimi jak między innymi: zwory elektromagnetyczne, elektromagnesy, siłowniki i napędy szlabanów, szlabany, napędy bram automatycznych, bramy, elektrozaczepy, samozamykacze, itp.;
 - g) System biletowy (Sport-Data) wraz z czytnikami na bramkach i kołowrotach oraz terminale mobilne i stanowiska kasowe;
 - h) System SMS (wizualizacji)- GEMOS;
 - i) Urządzenia sieciowe i serwery CISCO;
 - j) Okablowanie strukturalne LAN (Schrack) w zakresie okablowania poziomego i pionowego;
 - k) Tablica wyników LED (OSTAR) wraz z urządzeniami sterującymi (serwer, video procesor);
 - l) System odbioru programów RTV i TV (Arantia) wraz ze stacją czołową i połączeniem z siecią CISCO;
 - m) Systemy audiowizualne i wideokonferencyjne dla Sali konferencyjnej P.0.M.05 wraz z systemem tłumaczeń;
 - n) Okablowania dla potrzeb transmisji HDTV;
 - o) System anten dla służb ratowniczych;
 - p) System zasilania urządzeń teletechnicznych w/w systemy (Schrack).
 - 2) Asysta techniczna/pogotowie techniczne wskazane w pkt 1 powyżej , polega na:
 - a) wykonywaniu niezwłocznie wszelkich napraw systemów, instalacji i urządzeń w celu usunięcia awarii oraz ich skutków i następstw;

- b) przez pojęcie naprawy, o której mowa w pkt 1) rozumiane jest niezwłoczne usunięcie każdej awarii urządzenia, systemu oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie konserwowanej instalacji/systemu bądź urządzenia.
 - c) Naprawa czyli usunięcie awarii, jest realizowana w całości wraz z uwzględnieniem użytych materiałów i wszelkich części zamiennych w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia. Wykonawcy, z tytułu wykonania naprawy, w tym wymiany części zamiennych czy zastosowania materiałów, itp. nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie;
 - (1) W przypadku awarii urządzeń sieciowych i serwerów CISCO skutkujących koniecznością ich wymiany lub naprawy, a których okres gwarancyjny uległ zakończeniu, Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania bądź przywrócenia sprawności systemów korzystając z dostępnych urządzeń zapasowych i/lub dokonując reorganizacji połączeń w obrębie sieci, serwerowni bądź systemu, z zastrzeżeniem punktu (2).
 - (2) Zamawiający dokona zakupu bądź naprawy urządzenia stosując procedurę zamówienia publicznego.
 - (3) Wykonawca zobowiązany jest do montażu, instalacji i konfiguracji nowych bądź naprawionych urządzeń dostarczonych przez Zamawiającego za co nie przysługuje mu żadne dodatkowe wynagrodzenie.
 - (4) Po dokonaniu czynności o których mowa wyżej Wykonawca protokolarnie potwierdza sprawność systemu i przekazuje Zamawiającemu uszkodzone urządzenia.
 - d) zapewnieniu stałej bezpośredniej obsługi osobowej niezbędnej i zdolnej do podjęcia natychmiastowej interwencji/naprawy;
 - e) w każdym przypadku bez względu na rodzaj instalacji, urządzenia bądź systemu – niezwłoczne podjęcie niezbędnej interwencji (doraźnego rozwiązania problemu);
 - f) Zamawiający wymaga każdorazowego (przed każdą imprezą) podania przez Wykonawcę listy osób, które będą stanowiły pogotowie techniczne wraz z określeniem ich specjalności oraz podaniem numeru telefonu komórkowego;
 - g) Zamawiający wymaga aby po usunięciu awarii wykonawca przedstawił pisemny raport z opisem wykonanych czynności.
 - h) Zamawiający wymaga każdorazowego (przed i po imprezie) dostarczenia protokołów stwierdzających sprawność systemów o który mowa w pkt 1).
- 3) Podczas pozostałych imprez organizowanych na Stadionie **asysta techniczna/pogotowie techniczne częściowe** dotyczy każdorazowo wskazanego przez Zamawiającego systemu, z systemów opisanych w pkt 1), w stosunku nie większym niż $\frac{1}{4}$ do zakresu **pełnej** asysty technicznej/pogotowia technicznego, o której mowa w pkt 1) z zaangażowaniem w czynności asysty/pogotowia do trzech osób ze strony Wykonawcy; liczbę osób wymaganych do wykonywania czynności częściowej asysty/pogotowia, każdorazowo wskaże Zamawiający.

ROZDZIAŁ III – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Okres świadczenia usługi: 01 sierpnia 2018 r. do 31 lipca 2020 r.
2. Wszystkie wyżej wymienione instalacje, urządzenia i systemy obsługują budynek i teren **Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ulicy Słonecznej 1**.
3. Wykaz elementów systemów objętych gwarancją do 25 marca 2020 r. stanowi załącznik nr 2 do SIWZ, a po podpisaniu umowy stanie się załącznikiem nr 2 do umowy.
4. Wykonawca przeprowadzi bezpłatne szkolenie pracowników Zamawiającego i osób wykonujących dla niego czynności, obejmujące postępowanie w przypadku awarii oraz obsługę:
 - 1) systemu monitoringu CCTV,
 - 2) systemu BMS (Building Manager System),
 - 3) systemu przeciwpożarowego SAP i DSO,
 - 4) systemu kontroli dostępu, sygnalizacji włamania i napadu,
 - 5) systemu GEMOS,

6) systemu nagłośnienia ogólnego.

Wykonawca przeprowadzi szkolenia z wyszczególnionych systemów również przy zmianie pracowników ochrony (nowy pracownik lub zmiana firmy ochroniarskiej). Szkolenia mogą się odbywać w trakcie prowadzonych prac konserwatorskich oraz w trakcie sprawowania pogotowia technicznego w trakcie imprezy.

Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej podczas której może zostać udostępniona dokumentacja powykonawcza.