

## **Rozdział I. Ogólny opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest bieżąca konserwacja prewencyjnych systemów, instalacji, sieci i urządzeń teletechnicznych wraz z pogotowiem technicznym oraz odrębnie asysta techniczna (pogotowie techniczne) podczas imprez (w tym meczy) organizowanych na Stadionie Miejskim w Białymstoku przy ulicy Słonecznej - zmierzająca do zapewnienia możliwie bezawaryjnej eksploatacji oraz uzyskania optymalnych warunków pracy urządzeń i instalacji, jak również spełnienia wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa, obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów urządzeń, DTR i warunków gwarancji. Celem czynności konserwacyjnych ma być również utrzymanie systemów, instalacji i urządzeń w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów starzenia. Zakres usług został podzielony na części:
  - 1) Część A – automatyka budynkowa
  - 2) Część B – system biletowy Sport-Data
  - 3) Część C – systemy IT
  - 4) Część D – systemy video
  - 5) Część E – systemy audioWykonawca może złożyć ofertę na wszystkie, jedną lub więcej części.
2. **W zakresie wszystkich systemów teletechnicznych zainstalowanych na Stadionie Wykonawca będzie przeprowadzał sprawdzenie poprawności i ewentualne uzupełnienie oznakowań zgodnie z Polską Normą, wprowadzanie zmian opisów i komunikatów w centralach alarmowych, wprowadzanie zmian w opisach i adresach urządzeń w tym paneli domofonowych, nanoszenie i aktualizacja oznaczeń poszczególnych elementów systemu w tym: czujek, czytników, itp.; zmiany powinny uwzględniać również wymagania użytkownika;**
3. **Protokół odbioru prac, stanowiący podstawę do wystawienia faktury VAT musi zawierać każdorazowo między innymi:**
  - 1) wykaz wszystkich sprawdzonych elementów każdego systemu,
  - 2) protokoły pomiarowe dotyczące wykonanych pomiarów, tam gdzie jest to niezbędne,
  - 3) potwierdzenie sprawności i gotowości wszystkich systemów i urządzeń do pracy.
4. **Forma płatności – Zamawiający przyjmuje zasadę miesięcznego rozliczania za usługę serwisu i bieżącą konserwację, oraz opłatę jednorazową w przypadku pogotowia technicznego. Do czasu oddania do użytkowania II etapu inwestycji i objęcia przedmiotem umowy całego obiektu, w miesiącu w którym nastąpi oddanie II etapu inwestycji i objęcie przedmiotem umowy całego obiektu, rozliczenie serwisu i bieżącej konserwacji nastąpi w sposób proporcjonalny jako iloczyn stawki dziennej I etapu inwestycji i całego obiektu i liczby dni sprawowanego przedmiotu umowy co do zakresów w miesiącu - pełnego i częściowego.**
5. **Wszystkie wymienione poniżej instalacje, urządzenia i systemy obsługują budynek i teren Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ulicy Słonecznej 1.**
6. **Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizji lokalnej.**
7. **Zamawiający wyznacza termin wykonania zamówienia: od dnia 01.10.2014 r. do dnia 30.09.2015 r.**
8. **Serwis i konserwacja dla Części B, C, D, E – obejmuje okres 11 miesięcy.**

## **Rozdział II. Serwis i bieżąca konserwacja**

1. **Konserwacja dotyczy następujących systemów i urządzeń na terenie oddanego do użytkowania I etapu budowy:**

**Część A – automatyka budynkowa**

  - a) systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji,
  - b) systemu sygnalizacji przeciwpożarowej (SAP-BOSCH) wraz z układami oddymiania oraz układami wykonawczymi takimi jak np.: centrale i trzymacze drzwiowe, centrale oddymiania, siłowniki i klapy oddymiające, klapy przeciwpożarowe w systemie wentylacyjnym, układy pożarowego wyłączenia central wentylacyjnych, system pożarowego sterowania dźwigami osobowymi, i wszystkie inne systemy realizacji scenariusza pożarowego wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji,

- c) dźwiękowy System Ostrzegawczy (DSO-BOSCH) z dwoma mikrofonami strażaka i podłączeniem do systemu nagłośnienia ogólnego,
  - d) systemu kontroli dostępu (KD-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji, systemem domofonowym (interkom) oraz wszystkimi elementami wykonawczymi takimi jak między innymi: zwory elektromagnetyczne, elektromagnesy, siłowniki i napędy szlabanów, szlabany, napędy bram automatycznych, bramy, elektrozaczepy, samozamykacze, itp,
  - e) system Building Manager System, (Kieback&Peter) wraz z szafami sterowniczymi, połączeniami z szafami wentylacyjnymi i układami sterowniczymi grzejników, klimatyzatorów i wentylacji,
  - f) system (oprogramowanie) wizualizacji, integracji i sterowania systemami SMS (GEMOS),
- 2. Konserwacja dotyczy następujących systemów i urządzeń po oddaniu do użytkowania całości stadionu:**
- 1) Część A – automatyka budynkowa**
    - a) systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji,
    - b) systemu sygnalizacji przeciwpożarowej (SAP-BOSCH) wraz z układami oddymiania oraz układami wykonawczymi takimi jak np: centrale i trzymacze drzwiowe, centrale oddymiania, siłowniki i kłapy oddymiające, kłapy przeciwpożarowe w systemie wentylacyjnym, układy pożarowego wyłączenia central wentylacyjnych, system pożarowego sterowania dźwigami osobowymi, i wszystkie inne systemy realizacji scenariusza pożarowego wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji,
    - c) dźwiękowy System Ostrzegawczy (DSO-BOSCH) z dwoma mikrofonami strażaka i podłączeniem do systemu nagłośnienia ogólnego,
    - d) systemu kontroli dostępu (KD-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji, systemem domofonowym (interkom) oraz wszystkimi elementami wykonawczymi takimi jak między innymi: zwory elektromagnetyczne, elektromagnesy, siłowniki i napędy szlabanów, szlabany, napędy bram automatycznych, bramy, elektrozaczepy, samozamykacze, itp,
    - e) system Building Manager System, (Kieback&Peter) wraz z szafami sterowniczymi, połączeniami z szafami wentylacyjnymi i układami sterowniczymi grzejników, klimatyzatorów i wentylacji,
    - f) system (oprogramowanie) wizualizacji, integracji i sterowania systemami SMS (GEMOS),
  - 2) Część B – system biletowy Sport-Data-** system biletowy (Sport-Data) wraz z czytnikami na bramkach i kołowrotach oraz terminale mobilne i stanowiska kasowe,
  - 3) Część C – systemy IT**
    - a) okablowanie strukturalne LAN (Schrack) w zakresie okablowania poziomego i pionowego,
    - b) urządzenia sieciowe i serwery CISCO,
    - c) system zasilania urządzeń teletechnicznych (Schrack).
  - 4) Część D – systemy video**
    - a) systemu telewizji dozorowej (CCTV-Avigilion), wraz z serwerami archiwizacji oraz stacjami operatorskimi (DELL),
    - b) system odbioru programów RTV i TV (Arantia) wraz ze stacją czołowa
    - c) system anten dla służb ratowniczych,
  - 5) Część E – systemy audio**
    - a) systemy audiowizualne i wideokonferencyjne dla Sali konferencyjnej wraz z systemem tłumaczeń,
    - b) system nagłośnienia ogólnego (Dyncord) w zakresie trybuny oraz tereny zewnętrzne
    - c) systemy przyzywania dla niepełnosprawnych(ABB),
- 3. Oprócz czynności wymienionych wyżej Wykonawca będzie przeprowadzał:**
- 1) w zakresie części A:**
    - a) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku bieżące sprawdzenie i korektę poprawności nastaw systemowych, w tym daty i godziny systemowe, czasy zwłok, poprawności synchronizacji z serwerem czasu, kontrola synchronizacji czasu pomiędzy wszystkimi systemami, itp.,
    - b) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku sprawdzenie poprawności nadawania sygnałów ostrzegawczych i ewakuacyjnych systemu DSO w wyznaczonych strefach,
    - c) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku sprawdzenie działania głośników systemu DSO,

- d) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku sprawdzenie pewności zasilania głównego i awaryjnego, poprawności przejścia z zasilania podstawowego na awaryjne i odwrotnie,
  - e) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku programowanie i rekonfiguracja (w zakresie programowym – software’owym) central na każde żądanie zamawiającego lub, jeżeli zajdzie taka konieczność,
  - f) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku zmiana kodów dostępu, nadawanie i cofanie uprawnień, wprowadzanie i usuwanie haseł użytkowników na każde żądanie Zamawiającego,
  - g) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy,
  - h) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku udostępnienie niezbędnych sygnałów z centrali SSWiN oraz SAP do układu teletransmisji (radiopowiadomienia) dostarczanego i montowanego przez jednostkę świadczącą taką usługę,
  - i) w razie potrzeby nie rzadziej niż dwa razy do roku uczestnictwo w prawidłowym przyłączeniu układu teletransmisji (radiopowiadomienia) dostarczanego i montowanego przez jednostkę świadczącą taką usługę,
  - j) w zakresie systemu SMS w razie potrzeby lecz nie rzadziej niż dwa razy do roku sprawdzenie poprawności komunikacji serwera z wizualizowanymi systemami bezpieczeństwa poprzez zasymulowania wystąpienia alarmów, czyszczenie serwera oraz stacji roboczych i drukarek, sprawdzenie poprawności połączeń;
  - k) w zakresie systemu przyzywania w toaletach dla niepełnosprawnych - raz do roku sprawdzenie poprawności funkcjonowania, sprawdzenie stanu akumulatorów układu zasilania,
  - l) w zakresie systemu Building Management System Wykonawca wykonywać będzie:
    - sprawdzenie realizacji funkcji systemu sterowania;
    - sprawdzenie pracy programów;
    - sprawdzenie działania siłowników przepustnic, działania siłowników zaworów;
    - sprawdzenie działania presostatów filtrów, sprawdzenie działania presostatów wentylatorów;
    - sprawdzenie prawidłowości odczytu temperatur;
    - sprawdzenie działania zabezpieczeń – termostatów limitowych;
    - sprawdzenie prawidłowości odczytu przetworników;
    - sprawdzenie komunikacji sterowników;
    - sprawdzenie ogólne stanu połączeń elektrycznych w szafach;
    - sprawdzenie stanu aparatów elektrycznych w tym falowników;
    - konserwacja i sprawdzenie działania komputerowego systemu nadzoru oraz wykonanie kopii systemu;
    - aktualizacja oprogramowania (jeśli jest dostępna);
- 2) w zakresie części B:**
- a) w zakresie systemu biletowego (Sport-Data) w razie potrzeby oraz na 4 dni przed planowaną imprezą masową Wykonawca będzie przeprowadzał: sprawdzanie sprawdzarek, terminali, komputerów, stanowisk kasowych i serwerów, sprawdzenie synchronizacji czasu oraz połączeń z serwerami nadzoru CCTV, sprawdzenie poprawności zapisów rekordów bazy danych oraz raz do roku czyszczenie sprawdzarek, terminali, komputerów, stanowisk kasowych i serwerów
- 3) w zakresie części C:**
- a) w zakresie urządzeń Cisco raz do roku konserwacja i czyszczenie wentylatorów przełączników oraz serwerów.
  - b) w zakresie systemu okablowania LAN raz do roku sprawdzenie czystości szaf i czyszczenie, sprawdzenie stanu uziemienia szaf.
  - c) w zakresie systemu zasilania urządzeń teletechnicznych, raz do roku sprawdzenie połączeń, sprawdzenie stanu połączeń wyrównawczych, sprawdzenie zadziałania wyłączników różnicowoprądowych,
- 4) w zakresie części D:**
- a) w zakresie systemu odbioru programów RTV, raz do roku czyszczenie komputera, sprawdzenie poziomu sygnału z anten i ich ustawianie,
  - b) w zakresie systemu telewizji dozorowej (CCTV-Avigilion), wraz z serwerami archiwizacji oraz stacjami operatorskimi (DELL) raz do roku czyszczenie stacji roboczych oraz serwerów.
- 5) w zakresie części E:**

- a) w zakresie systemów Sali konferencyjnej, raz do roku czyszczenie i kontrola projektora i lampy projekcyjnej,
  - b) w zakresie systemu nagłośnienia ogólnego raz do roku czyszczenie urządzeń transmisji sieciowej oraz wzmacniaczy,
- 4. Przedmiotem zamówienia w ramach bieżącej konserwacji jest:**
- 1) wykonywanie wszelkich napraw systemów, instalacji i urządzeń w celu usunięcia awarii oraz ich skutków i następstw (dotyczy tylko części A)
  - 2) przez pojęcie naprawy o której mowa w pkt 1) rozumiane jest usunięcie każdej awarii urządzenia oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie konserwowanej instalacji bądź urządzenia. Naprawa czyli usunięcie awarii, jest realizowana w całości wraz z uwzględnieniem użytych materiałów i wszelkich części zamiennych w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia. Wykonawcy, z tytułu wykonania naprawy, w tym wymiany części zamiennych czy zastosowania materiałów, itp. nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie,
  - 3) zapewnienie stałej całodobowej gotowości do usunięcia awarii (dotyczy tylko części A), co rozumiane jest przez:
    - a) usunięcie każdej awarii urządzeń, instalacji i systemów w ciągu 24h od otrzymania zgłoszenia bądź wykrycia awarii,
    - b) w każdym przypadku bez względu na rodzaj instalacji, urządzenia bądź systemu – niezwłoczne podjęcie niezbędnej interwencji (doraźnego rozwiązania problemu) w terminie maksymalnie 2 godzin od otrzymania zgłoszenia, jeżeli awaria zagraża bezpieczeństwu, uniemożliwia lub znacznie utrudnia pracę lub zagraża stratami w mieniu;
  - 4) utrzymywanie (i podanie do wiadomości Zamawiającego), czynnych całą dobę, przez cały okres umowy, następujących kanałów łączności:
    - a) przynajmniej dwóch telefonów komórkowych,
    - b) przynajmniej jednego fax'u,
    - c) przynajmniej jednego adresu e-mail;
  - 5) Zamawiający wymaga aby po usunięciu awarii wykonawca przedstawił pisemny raport z opisem wykonanych czynności.
- 5. Wykonawca ma możliwość dokonania wizji lokalnej na stadionie celem zapoznania się z zakresem prac zarówno w pierwszym etapie budowy jak i po oddaniu całości stadionu do użytkowania. Zamawiający oferuje dostęp do obiektu oraz do dokumentacji technicznej w zakresie potrzebnym do złożenia oferty w przetargu.**

### **Rozdział III. Pogotowie techniczne podczas imprez organizowanych na terenie stadionu.**

- 1. Podczas imprez (w tym meczy) organizowanych na Stadionie asysta techniczna/pogotowie techniczne dotyczy następujących systemów:
  - 1) Część A**
    - a) System Building Management System (Kieback&Peter) wraz z szafami sterowniczymi, połączeniami z szafami wentylacyjnymi i układami sterowniczymi grzejników, klimatyzatorów i wentylacji;
    - b) System sygnalizacji przeciwpożarowej (SAP-BOSCH) wraz z układami oddymiania oraz układami wykonawczymi takimi jak np.: centrale i trzymacze drzwiowe, centrale oddymiania, siłowniki i kłapy oddymiające, kłapy przeciwpożarowe w systemie wentylacyjnym, układy pożarowego wyłączenia central wentylacyjnych, system pożarowego sterowania dźwigami osobowymi, i wszystkie inne systemy realizacji scenariusza pożarowego wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji;
    - c) Dźwiękowy System Ostrzegawczy (DSO-BOSCH);
    - d) System kontroli dostępu (KD-Aritech) wraz z siecią komunikacyjną w tym komunikacją do systemu wizualizacji, systemem domofonowym (interkom) oraz wszystkimi elementami wykonawczymi takimi jak między innymi: zwory elektromagnetyczne, elektromagnesy, siłowniki i napędy szlabanów, szlabany, napędy bram automatycznych, bramy, elektrozaczepy, samozamykacze, itp.;
    - e) System SMS (wizualizacji)- GEMOS
  - 2) Część B-** System biletowy (Sport-Data) wraz z czytnikami na bramkach i kołowrotach oraz terminale mobilne i stanowiska kasowe;
  - 3) Część D**
    - a) System telewizji dozorowej (CCTV-Avigilion), wraz z serwerami archiwizacji oraz stacjami operatorskimi (DELL);
    - b) okablowania dla potrzeb transmisji HDTV;

- c) System anten dla służb ratowniczych;
- 4) Część E**
- a) Systemy audiowizualne i wideokonferencyjne dla Sali konferencyjnej wraz z systemem tłumaczeń;
- b) System nagłośnienia ogólnego (Dynacord);
2. Podczas imprez (w tym meczy) organizowanych na Stadionie przedmiotem zamówienia jest asysta techniczna/pogotowie techniczne, które polega na:
- 1) wykonywaniu niezwłocznie wszelkich napraw systemów, instalacji i urządzeń w celu usunięcia awarii oraz ich skutków i następstw; przez pojęcie naprawy o której mowa w pkt 1) rozumiane jest niezwłoczne usunięcie każdej awarii urządzenia, systemu oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie konserwowanej instalacji/systemu bądź urządzenia. Naprawa czyli usunięcie awarii, jest realizowana w całości wraz z uwzględnieniem użytych materiałów i wszelkich części zamiennych w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia. Wykonawcy, z tytułu wykonania naprawy, w tym wymiany części zamiennych czy zastosowania materiałów, itp. nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie;
  - 2) zapewnieniu stałej bezpośredniej obsługi osobowej niezbędnej i zdolnej do podjęcia natychmiastowej interwencji/naprawy;
  - 3) w każdym przypadku bez względu na rodzaj instalacji, urządzenia bądź systemu – niezwłoczne podjęcie niezbędnej interwencji (doraźnego rozwiązania problemu);
  - 4) Zamawiający wymaga każdorazowego (przed każdą imprezą) podania przez Wykonawcę listy osób, które będą stanowiły pogotowie techniczne wraz z określeniem ich specjalności oraz podaniem numeru telefonu komórkowego;
  - 5) Zamawiający wymaga aby po usunięciu awarii wykonawca przedstawił pisemny raport z opisem wykonanych czynności.

**Rozdział IV. Wykonawca przeprowadzi bezpłatne szkolenie pracowników Zamawiającego i osób wykonujących dla niego czynności, obejmujące postępowanie w przypadku awarii oraz obsługę:**

**1) Część A**

- a) systemu BMS (Building Manager System),
- b) systemu przeciwpożarowego SAP i DSO,
- c) systemu kontroli dostępu, sygnalizacji włamania i napadu,
- d) systemu GEMOS,

**2) Część D-** systemu monitoringu CCTV,

**3) Część E-** systemu nagłośnienia ogólnego.

INSPEKTOR  
ds. administracyjno-gospodarczych  
Sylvia Papierek-Popławska

REFERENT  
ds. administracyjnych  
Agnieszka Kirczewicz

WICEPREZES ZARZĄDU  
PREZES ZARZĄDU  
Bogusława Jankowicz  
Adam Popławski