

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**„Usługa całodobowej ochrony fizycznej obiektu, obsługę systemów i urządzeń**  
**zabezpieczenia technicznego Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1”**

**ROZDZIAŁ I.**

**CAŁODOBOWA OCHRONA FIZYCZNA OBIEKTU, OBSŁUGA SYSEMÓW I URZĄDZEŃ ZABEZPIECZENIA TECHNICZNEGO**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu całodobowej ochrony osób i mienia Stadionu Miejskiego, przy ul. Słonecznej 1 w Białymstoku.
2. Zakres przedmiotu zamówienia polegać będzie na:
  - 1) pełnieniu ochrony fizycznej – obejmującą stałą obecność pracowników ochrony na strzeżonym obiekcie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się na terenie strzeżonego obiektu, a tym samym zapobieganiu włamaniom, kradzieżom czy dewastacjom mienia,
  - 2) ochronie fizycznej obejmującej zwiększoną obecność pracowników ochrony podczas imprez organizowanych na strzeżonym obiekcie,
  - 3) monitorowaniu stanu budynku przez system SMS GEMOS, który odzwierciedla i wizualizuje stan wszystkich elementów systemów zabezpieczeń obiektu,
  - 4) obsłudze systemu monitoringu CCTV tj. – monitorowaniu obiektu za pomocą kamer, odtwarzaniu zapisanego obrazu;
  - 5) monitorowaniu stanu alarmów systemu BMS (Building Manager System) - powiadamianiu firm serwisowych,
  - 6) bieżącej obsłudze systemu przeciwpożarowego SAP i DSO polegającej na monitorowaniu stanu czujników i reagowaniu na ewentualne alarmy zgodnie ze scenariuszem pożarowym,
  - 7) bieżącej obsłudze systemu kontroli dostępu - polegającym na monitorowaniu ustawień przejść kontrolowanych - zdalnym otwieraniu i zamykaniu drzwi,
  - 8) monitorowaniu sygnalizacji włamania i napadu polegającej na kontroli stanu czujników alarmowych – aktywowaniu i wyłączaniu kontrolowanych stref obiektu,
  - 9) włączaniu/wyłączaniu oświetlenia,
  - 10) kontroli ruchu osobowego i pojazdów mechanicznych, sprawdzaniu uprawnień osób do przebywania na terenie obiektu i zasadności pobytu, wydawaniu identyfikatorów „Gość”,
  - 11) kontroli obiektu poprzez obchody wykonywane nie rzadziej niż co 2 godziny oraz ich rejestrowaniu za pomocą zainstalowanego przez Wykonawcę elektronicznego systemu kontroli obchodów,
  - 12) prawidłowym zabezpieczeniu przekazanych kluczy, ich wydawaniu i odbieraniu zgodnie z odpowiednim Regulaminem,
  - 13) w przypadku wystąpienia awarii, uszkodzenia instalacji i urządzeń, sytuacji kryzysowej postępowaniu zgodnie z odpowiednim Regulaminem,
  - 14) sporządzeniu i wdrożeniu w terminie 14 dni od podpisania Umowy Planu Ochrony Obiektu dla Stadionu Miejskiego w Białymstoku, który przed wdrożeniem musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego,
  - 15) prowadzeniu dokumentacji opisanej w odpowiednich Regulaminach obiektu,
  - 16) zapewnieniu stałej łączności poprzez sprzęt telekomunikacyjny, pomiędzy wszystkimi pracownikami ochrony.
  - 17) braniu udziału w czynnościach wyjaśniających i inwentaryzacyjnych w przypadku wystąpienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Zamawiającego.
3. Szczegółowy opis zadań i obowiązków Wykonawcy i pracowników ochrony opisany został w Rozdziale IV.

4. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających, zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy, polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju usług stanowiących nie więcej niż **10%** wartości zamówienia podstawowego.
5. Zamawiający, bądź podmiot przez niego wskazany, przeprowadzi jednorazowe szkolenie pracowników ochrony, zgłoszonych pisemnie przez Wykonawcę (lista pracowników), w ramach obsługi systemów wymienionych w ust 2, pkt 3-9,
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni wszystkich pracowników ochrony, którzy będą pracować na chronionym obiekcie bądź nastąpi zmiana pracowników, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia w ramach obsługi systemów, wymienionych w ust 2, pkt 3-9 na własny koszt, przedstawiając Zamawiającemu potwierdzenie odbycia szkolenia.
7. Sposób ochrony mienia przez pięć osób odbywa się w systemie 24 godzinnym, dwuzmianowym tj.: od 7.00 – 19.00 pierwsza zmiana i od 19.00 – 7.00 druga zmiana, z zastrzeżeniem punktu 8.
8. Szósta osoba/osoby pracuje codziennie w części biurowej i obrębie sztucznego boiska w godz. 7.30 – 22.30 (15 h).
9. Czas pracy poszczególnych pracowników, wykonujących służbę ochrony na terenie stadionu, nie może przekraczać 12 h/dobę z zastrzeżeniem punktu 8.
10. Ilość godzin przedmiotu umowy została obliczona na podstawie harmonogramu godzin pracy pracowników ochrony oraz na podstawie przewidywanej ilości imprez organizowanych na strzeżonym obiekcie i wynosi **100.214 godzin** (słownie: sto tysięcy dwieście czternaście godzin).
11. Wykonawca w Formularzu Ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, powinien wyliczyć cenę ofertową brutto wynikającą z iloczynu ceny jednostkowej za roboczogodzinę i ilości roboczogodzin pracy pracowników ochrony.
12. Zamawiający przyjmuje zasadę rozliczania z Wykonawcą za faktycznie przepracowane roboczogodziny pracy pracowników ochrony.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany systemu czasu pracy pracowników ochrony stałej, w zależności od funkcjonowania obiektu, jak również do zwiększenia lub zmniejszenia liczby pracowników ochrony, przy zachowaniu łącznej liczby godzin pracy pracowników ochrony. Dotyczy to także zwiększenia obecności pracowników ochrony podczas imprez organizowanych na terenie stadionu.
14. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę na:
  - 1) 24 godziny przed zgłoszeniem zmiany systemu godzin pracy ochrony, zwiększeniu lub zmniejszeniu godzin pracy pracowników ochrony na obiekcie,
  - 2) 48 godzin przed planowanym zwiększeniem lub zmniejszeniem liczby pracowników ochrony na obiekcie,
  - 3) 48 godzin przed planowaną imprezą na stadionie.
15. Zamawiający wymaga, aby przeszkolony personel ochrony, na każdej zmianie, przez cały okres obowiązywania umowy, składał się z 6 (sześciu) osób z zastrzeżeniem pkt 8:
  - 1) dowódcy zmiany obsługującego monitoring i systemy wymienione w ust. 2, pkt 3-9 (pomieszczenie ochrony),
  - 2) pracownika przeszkolonego w obsłudze monitoringu i systemów wymienionych w ust. 2, pkt 3-9,
  - 3) pracowników ochrony przy wskazanych przez Zamawiającego punktach na terenie obiektu i bramach wjazdowych,
  - 4) pracowników patrolujących teren chronionego obiektu,
  - 5) pracownicy ochrony muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, o której mowa w art.2 pkt 6 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2014 r poz.1099).
16. W przypadku imprez odbywających się na terenie Stadionu Miejskiego przy ul. Słonecznej 1 w Białymstoku wymaganą w świetle ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 611 z późn. zm.) służbę porządkową zapewnia organizator imprezy.

17. Pracownicy ochrony podczas imprez odbywających się na Stadionie Miejskim w Białymstoku, organizowanych przez podmioty zewnętrzne, ochraniają wskazane przez Zamawiającego pomieszczenia, obszary nieudostępniowane podmiotom zewnętrznym oraz wykonują czynności przygotowujące wyposażenie obiektu do imprez.
18. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia niezbędnego do wykonywania zadań ochronnych (GPD) na okres trwania umowy oraz zapewni dostęp do pomieszczenia higieniczno-sanitarnego w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy. Środki higieniczne na potrzeby pracowników ochrony w zapewnia Wykonawca.
19. Zamawiający może zezwolić na umieszczenie informacji, iż ochronę na obiekcie prowadzi firma Wykonawcy, tylko po przedstawieniu przez Wykonawcę wzoru informacji oraz propozycji miejsc ekspozycji oznakowania na terenie stadionu.

## **ROZDZIAŁ II.**

### **SYSTEM ELEKTRONICZNY KONTROLI OBCHODÓW REJESTRUJĄCY PRACĘ W CZASIE RZECZYWISTYM**

1. W ramach ochrony fizycznej Wykonawca zobowiązuje się do instalacji elektronicznego systemu kontroli obchodów, rejestrującego pracę w czasie rzeczywistym, na terenie Stadionu Miejskiego przy ul. Słonecznej 1 oraz zainstaluje czujniki punktów kontrolnych w liczbie minimum dwudziestu pięciu.
2. Trasa obchodów i miejsca instalacji czujników zostanie uzgodniona z Wykonawcą po podpisaniu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie, na polecenie Zamawiającego, do przekazywania rejestru zdarzeń z systemu kontroli obchodów, w formie elektronicznej, do Kierownika stadionu w ciągu 7 dni od zgłoszenia.
4. Rejestrowanie obchodów może zostać wstrzymane na czas trwania imprez odbywających się na terenie stadionu lub innych okoliczności - po uzgodnieniu z Zamawiającym.

## **ROZDZIAŁ III.**

### **ZAŁOGA INTERWENCYJNA**

1. Wykonawca zapewnia grupę interwencyjną zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U. 2011 r. Nr 245, poz. 1462 z późn. zm.). Interwencja powinna zostać podjęta od momentu zgłoszenia:
  - 1) w dzień (6.00-22.00) w czasie do 15 minut,
  - 2) w nocy (22.00-6.00) w czasie do 10 minut.
2. Pracownik Wykonawcy dokonujący wezwania niezwłocznie informuje o tym Kierownika obiektu oraz wpisuje do Dziennika Zdarzeń dokładną godzinę wezwania i przyjazdu grupy interwencyjnej.

## **ROZDZIAŁ IV.**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY I PRACOWNIKÓW OCHRONY:**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - 1) Po podpisaniu umowy, wyznaczenie koordynatora ds. ochrony, który będzie osobą wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym oraz będzie nadzorował pracę pracowników ochrony,
  - 2) Piesz patrolowanie terenu chronionego obiektu nie rzadziej niż co dwie godziny w czasie dyżuru, w tym sprawdzanie stanu zabezpieczenia (zamknięcia pomieszczeń, oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego, instalacji sanitarnych, ewentualnych alarmów czujników, wykazu wyposażenia i innych urządzeń oraz uprawnień do przebywania osób znajdujących się w chronionym obiekcie). Z wykonanego patrolu pracownik ochrony sporządzi notatkę służbową w Dzienniku Zdarzeń po

- każdym patrolu,
- 3) Sporządzenie i wdrożenie w terminie 14 dni od podpisania Umowy Planu Ochrony Obiektu dla Stadionu Miejskiego w Białymstoku, który przed wdrożeniem musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego oraz jego aktualizacji,
  - 4) Zamawiający ma prawo w każdym momencie trwania umowy do wprowadzenia własnego Planu Ochrony Obiektu Stadionu Miejskiego w Białymstoku, w takiej sytuacji Wykonawca ma obowiązek stosowania się tylko do dokumentu Zamawiającego.
  - 5) Znajomość i egzekwowanie regulaminów porządkowych, obowiązujących na chronionym obiekcie, trybów postępowania, stosowanie się do ich postanowień i sprawdzanie jego przestrzegania przez osoby przebywające na jego terenie,
  - 6) Niedopuszczenie do wnoszenia i spożywania alkoholu na terenie obiektu,
  - 7) Pełna znajomość rozkładu pomieszczeń na terenie obiektu, dróg ewakuacyjnych, posiadanie informacji, które zapewnią sprawne poruszanie się osób przebywających na terenie Stadionu,
  - 8) Kontrola ruchu osobowego i pojazdów mechanicznych, sprawdzanie uprawnień do przebywania na terenie obiektu i zasadności pobytu, wydawanie identyfikatorów „Gość”, otwieranie, zamykanie drzwi, bram wjazdowych na terenie chronionego obiektu, w tym:
    - a) dokonywanie, w uzasadnionych okolicznościach, czynności sprawdzających bagażu podręcznego,
    - b) zapobieganie wtargnięciu osób nieuprawnionych (niepożądanych) na teren obiektu,
    - c) natychmiastowe wezwanie załogi interwencyjnej w przypadku zachowań agresywnych i niebezpiecznych, poprzedzonych wcześniejszym ostrzeżeniem,
  - 9) Wezwanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu albo stwierdzenia zakłócenia przez nie porządku publicznego,
  - 10) Niezwłoczne reagowanie na próby zaboru lub niszczenia mienia, poparte działaniami w celu ujęcia sprawcy,
  - 11) Podejmowanie odpowiednich czynności, prowadzących do ujęcia ewentualnych sprawców zdarzeń, osób stwarzających w sposób bezpośredni, zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego, a także chronionego obiektu oraz zawiadomienie odpowiedniego organu porządku publicznego w celu przekazania tych osób,
  - 12) Natychmiastowe informowanie Kierownika stadionu o istotnych wydarzeniach, które mają miejsce na terenie chronionego obiektu,
  - 13) Ścisła współpraca z Kierownikiem stadionu, wykonywanie jego bieżących poleceń lub osoby przez niego upoważnionej w zakresie ochrony osób i mienia,
  - 14) W przypadku wystąpienia awarii, uszkodzenia instalacji i urządzeń, sytuacji kryzysowej – natychmiastowe powiadomienie Kierownika stadionu, odpowiednich serwisów technicznych, służb pogotowia oraz podjęcie czynności mających na celu ochronę osób i mienia,
  - 15) Zapoznanie się z instrukcją postępowania na wypadek pożaru i przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
  - 16) Zapoznanie się z lokalizacją punktów przeciwpożarowych, punktów ujęć wody, środkami i sposobami alarmowania i wzywania straży pożarnej,
  - 17) Umiejętność posługiwania się sprzętem przeciwpożarowym oraz metodami gaszenia pożaru w zarodku przy pomocy podręcznych środków gaśniczych,
  - 18) W przypadku wybuchu pożaru niezwłoczne zawiadomienie straży pożarnej i Kierownika stadionu oraz przystąpienie do gaszenia ognia dostępnymi środkami gaśniczymi,
  - 19) Po podpisaniu umowy, przekazanie listy pracowników ochrony, którzy będą pełnić ochronę na obiekcie. Każda zmiana obsady musi być poprzedzona zawiadomieniem Kierownika stadionu (w formie elektronicznej).
  - 20) Bezwzględne zachowanie przez pracowników ochrony w tajemnicy informacji dotyczących chronionego obiektu,

- 21) Prowadzenie, na potrzeby Zamawiającego, Rejestru Użytkowania kluczy (wydawania i zwrotu kluczy), dziennika Zdarzeń występujących na chronionym terenie (kontrola wjazdu i wyjazdu pojazdów, wejścia i wyjścia osób, notowanie zdarzeń, uwag z obchodów itp.),
  - 22) Prowadzenie, na potrzeby Zamawiającego, podpisywanej codziennie przez pracowników ochrony, listy obecności, która stanowić będzie potwierdzenie rozpoczęcia i zakończenia służby,
  - 23) Przekazywanie na wezwanie Zamawiającego dziennika Zdarzeń, Rejestru Użytkowania kluczy oraz listy obecności pracowników ochrony za dany miesiąc,
  - 24) Prawidłowe zabezpieczenie przekazanych kluczy, wydawanie ich wyłącznie osobom upoważnionym (na podstawie odpowiedniego Regulaminu lub poleceń Kierownika stadionu), każdorazowe pobranie kluczy oraz ich zwrot muszą być odnotowane w Rejestrze Użytkowania kluczy,
  - 25) Zapoznanie się z wydarzeniami mającymi miejsce podczas służby zmiany schodzącej, potwierdzone w Książce Zdarzeń przed Dowódcę wchodzącej zmiany,
  - 26) Wyposażenie pracowników ochrony w latarki,
  - 27) Utrzymanie ładu i porządku w ciągach komunikacyjnych,
  - 28) Przekazywanie drogą elektroniczną Zamawiającemu grafików służby na następny miesiąc w ostatnim dniu roboczym miesiąca poprzedzającego,
  - 29) Instalacja, obsługa i konserwacja elektronicznego systemu kontroli obchodów rejestrującego pracę w czasie rzeczywistym.
2. Pracownicy ochrony, rozpoczynając i kończąc służbę, mają obowiązek przejścia, bezpośrednio w zasięgu ustalonej z Zamawiającym kamery monitoringu, celem potwierdzenia rozpoczęcia i zakończenia służby.
  3. Pracownicy ochrony zobowiązani są do posiadania czystego i schludnego wyglądu, kompletnego, jednolitego umundurowania; identyfikator pracownika ochrony powinien być umieszczony/noszony w miejscu widocznym. Umundurowanie oraz wzór identyfikatora muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.
  4. Na wniosek Zamawiającego, w szczególnych przypadkach, pracownicy ochrony będą wykonywać obowiązki w jednolitych garniturach.
  5. Zabrania się wglądu w pisma i akta Zamawiającego oraz przebywania w pomieszczeniach biurowych poza potrzebami wynikłymi z tytułu kontroli i obchodu obiektu.
  6. Zabrania się korzystania z połączeń telekomunikacyjnych, urządzeń technicznych i innych maszyn w pomieszczeniach biurowych.

## **ROZDZIAŁ V**

### **TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA WŁAMANIA I KRADZIEŻY**

1. W razie zaistnienia włamania i kradzieży w chronionym przez wykonawcę obiekcie, strony obowiązują następujący tryb postępowania:
  - 1) w przypadku stwierdzenia przez pracownika ochrony włamania lub kradzieży, wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Kierownikowi stadionu oraz Policji,
  - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego kradzieży powiadomi on Wykonawcę, który zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia o powyższym Policję. Zgłoszenie powinno być potwierdzone na piśmie nie później niż następnego dnia od dnia, w którym stwierdzono kradzież,
  - 3) fakt zaistnienia kradzieży winien być każdorazowo odnotowany w Dzienniku Zdarzeń niezwłocznie po jej ujawnieniu,
  - 4) wstępne czynności, w tym inwentaryzacja pokradzieżowa, przeprowadzona będzie w obecności Wykonawcy.