

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu Kompleksowa usługa serwisowa polegająca na eksploatacji stacji transformatorowej o napięciu 15kV oraz eksploatacji instalacji, sieci i urządzeń elektroenergetycznych do 1kV wraz z asystą techniczną podczas imprez organizowanych na Stadionie Miejskim w Białymstoku

I. CZĘŚĆ NR 1 - (po podpisaniu umowy zał. Nr 10a staje się załącznikiem nr 1 do umowy tylko w części nr1)

ROZDZIAŁ I - OPIS OGÓLNY

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisowa oraz odrębnie asysta techniczna (pogotowie techniczne) podczas imprez (w tym meczów) organizowanych na Stadionie Miejskim w Białymstoku przy ulicy Słonecznej 1. Kompleksowa obsługa konserwacyjna urządzeń i instalacji, będących własnością Zamawiającego, zmierzająca do zapewnienia możliwie bezawaryjnej eksploatacji oraz uzyskania optymalnych warunków pracy urządzeń i instalacji, jak również spełnienia wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa, obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów urządzeń, DTR i warunków gwarancji. Celem czynności konserwacyjnych ma być również utrzymanie systemów, instalacji i urządzeń w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów starzenia. Usługa nie dotyczy urządzeń do centralnego zasilania oświetlenia awaryjnego oraz czterech zasilaczy bezprzewodowych UPS w stacjach ST1-ST4.
2. Zamawiający przyjmuje zasadę miesięcznego rozliczania za usługę serwisu i bieżącą konserwację, oraz opłaty w przypadku pogotowia technicznego.
3. Okres realizacji przedmiotu zamówienia od dnia 01.10.2018 r. do 30.09.2020 roku.
4. Elementy instalacji, urządzeń i systemów będące częścią II etapu budowy posiadają gwarancję nie krótszą niż do 25.03.2020 r. Pozostałe elementy instalacji, urządzeń i systemów nie są objęte gwarancją.
5. Wszystkie instalacje, systemy i urządzenia obsługują budynek i teren Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1 i stanowią własność Zamawiającego.
6. W przestrzeniach komercyjnych usługa realizowana jest w zakresie instalacji i urządzeń będących własnością Zamawiającego.
7. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej.

ROZDZIAŁ II - USŁUGA POGOTOWIA TECHNICZNEGO (ASYSTY TECHNICZNEJ)

1. Podczas trwania imprez (w tym meczy) na Stadionie Miejskim Wykonawca musi pełnić na miejscu pogotowie techniczne (asystę techniczną), zabezpieczając przygotowania techniczne do przeprowadzenia imprezy, meczu, koncertu itp.
2. Pogotowie techniczne w szczególności polega na:
 - 1) Zabezpieczeniu przygotowań technicznych,
 - 2) pełnieniu dyżuru w trakcie trwania imprezy, w liczbie osób umożliwiającej natychmiastową interwencję w przypadku awarii,
 - 3) załączaniu niezbędnych układów i obwodów zasilających,
 - 4) sterowaniu oświetleniem obiektu,
 - 5) utrzymywaniu w pełnej sprawności wszystkich powierzonych systemów, instalacji i urządzeń.
3. Stała obecność obsady techników Wykonawcy na terenie obiektu wymagana jest minimum 2 godziny przed rozpoczęciem oraz podczas trwania imprezy.
4. Podczas trwania imprez masowych tj. koncerty, mecze itp. oraz w trakcie ich przygotowań obsada techników Wykonawcy musi zapewnić bieżące funkcjonowanie powierzonych instalacji i urządzeń,
5. Każdorazowo na 2 godziny przed imprezą oraz każdorazowo po imprezie na następny dzień roboczy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia protokołu z kontroli działania powierzonych instalacji i urządzeń w którym potwierdzać będzie on ich sprawność oraz wskazywać ewentualne usterki
6. **W razie awarii grupa wsparcia technicznego musi niezwłocznie przystąpić do jej usuwania.**
7. Zamawiający będzie zgłaszał mailem zapotrzebowanie na wykonanie pogotowia technicznego nie później niż 72 h przed imprezą.
8. Zamawiający przyjmuje zasadę miesięcznego rozliczania za usługę pogotowia technicznego (iloczyn wykonanych usług pogotowia technicznego i stawki za usługę podaną w ofercie Wykonawcy). Opłata za pojedynczą usługę jest ryczałtowa, stała przez cały okres trwania umowy.

ROZDZIAŁ III - USŁUGA SERWISOWA

1. W zakresie prowadzenia eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci:
 - 1) Prowadzenie eksploatacji stacji transformatorowej ST 01-X2026 "STADION" oraz urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych do 15kV zgodnie z **Instrukcją eksploatacji stacji transformatorowej ST 01-X2026 "STADION"** zwaną dalej instrukcją eksploatacji, a w szczególności:
 - a) wykonywanie oględzin stacji co 6 miesięcy,
 - b) wykonywanie przeglądów stacji co 1 rok,
 - c) wykonywanie doraźnych napraw,
 - d) testowe uruchomienie agregatów prądotwórczych bez obciążenia co 30 dni na 30 minut,
 - e) testowe uruchomienie agregatów prądotwórczych pod pełnym obciążeniem co 1 rok,
 - f) wykonywanie rocznego przeglądu agregatów prądotwórczych (kontrola stanu/wymiana filtrów i oleju)
 - 2) prowadzenie eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych do 1 kV mającej na celu spełnienie wszelkich wymagań podyktowanych przepisami prawa z zachowaniem obowiązujących norm, zaleceń producentów, DTR, warunków gwarancji, zgodnie z *Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego dla obiektu Stadionu Miejskiego w Białymstoku* oraz zgodnie z *Instrukcją organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach i instalacjach energetycznych na Stadionie Miejskim w Białymstoku*,
 - 3) wymiana elementów eksploatacyjnych instalacji elektrycznych, w szczególności: wkładki bezpiecznikowe, styczniki, krańcówki, wkładki topikowe, złączki, kostki łączeniowe, smary, oleje, uszczelki, silikon, sprężone powietrze, materiały czyszczące oraz materiały drobne takie jak podkładki dystansujące, śrubki, wkręty, zaciski.
2. W zakresie dokonywania napraw:

Wykonawca musi realizować wykonywanie wszelkich napraw systemów, instalacji i urządzeń będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii oraz ich przyczyn i następstw w obrębie konserwowanej instalacji.

 - 1) przez pojęcie naprawy o której mowa powyżej rozumiane jest usunięcie każdej awarii, każdego urządzenia, systemu lub instalacji wraz z przyczyną jej wystąpienia oraz jej skutkami w zakresie powierzonych instalacji.
 - 2) wykonawca jest zobowiązany do usuwania wszystkich usterek/awarii dotyczących powierzonych instalacji niezależnie od okoliczności i źródła ich powstania wraz z uwzględnieniem użytych materiałów eksploatacyjnych opisanych w ust. 1 pkt 3 niniejszego rozdziału w zakresie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia przez cały okres trwania umowy, za co nie przysługuje mu żadne dodatkowe wynagrodzenie,
 - 3) koszty zakupu materiałów lub części zamiennych koniecznych do dokonania naprawy, a innych niż opisane w ust 1 pkt 3 ponosi Zamawiający,
 - 4) Wykonawca sprawuje nadzór nad wykonywanymi naprawami urządzeń i instalacji objętych istniejącymi gwarancjami lub rękojmią,
 - 5) Zamawiający wymaga aby po usunięciu awarii wykonawca przedstawił pisemny raport z opisem wykonanych czynności,
 - 6) zapewnienie stałej całodobowej gotowości do usunięcia awarii, co rozumiane jest przez:
 - a) czas usunięcia każdej awarii urządzeń, instalacji i systemów nie dłużej niż 6 godzin od otrzymania zgłoszenia bądź wykrycia awarii (patrz: UWAGA);
 - b) w każdym przypadku bez względu na rodzaj instalacji, urządzenia bądź systemu – niezwłoczne podjęcie niezbędnej interwencji w terminie maksymalnie **0,5 godziny** od otrzymania zgłoszenia, jeżeli awaria zagraża bezpieczeństwu, uniemożliwia lub znacznie utrudnia pracę lub zagraża stratami w mieniu;

UWAGA: Czas usunięcia awarii jest jednym z kryteriów oceny ofert i może być krótszy w zależności od wyboru Wykonawcy
 - 7) W przypadku awarii elementów objętych gwarancją Wykonawca zobowiązany jest do doraźnego przywrócenia prawidłowego funkcjonowania obiektu, systemu bądź instalacji i niezwłocznego przekazania Zamawiającemu zgłoszenia o ujawnionej usterce przez co rozumiane jest protokolarne jej stwierdzenie z podaniem dokładnej lokalizacji.
 - 8) W sytuacji, gdy do usunięcia awarii/dokonania naprawy, niezbędny będzie zakup materiałów innych niż wymienione w ust. 1 pkt 3 Zamawiający może zlecić zakup tych materiałów w trybie odrębnego zlecenia.
 - 9) Zakupu opraw oświetleniowych i źródeł światła dokonuje Zamawiający na swój koszt.
 - 10) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu materiałów za pośrednictwem podmiotu trzeciego, nie wyłącza to obowiązku montażu/instalacji urządzenia lub materiału przez Wykonawcę w ramach kwoty umownej.
3. W zakresie usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) sprawowania nadzoru nad pracami wykonywanymi przez Zamawiającego w zakresie urządzeń, instalacji i sieci powierzonych Wykonawcy (modernizacje, przebudowy, rozbudowy itp.),

- 2) utrzymywanie (i podanie do wiadomości Zamawiającego), czynnych całą dobę, przez cały okres umowy, następujących kanałów łączności:
 - a) przynajmniej dwóch telefonów komórkowych;
 - b) przynajmniej jednego fax'u;
 - c) przynajmniej jednego adresu e-mail;oraz każdorazowo niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach powyższych numerów oraz adresów.
 - 3) Sporządzania protokołu odbioru prac **stanowiącego podstawę do wystawienia faktury VAT**, wraz z raportem miesięcznym, w którym zawarte są między innymi:
 - a) wykaz przeprowadzonych czynności,
 - b) protokoły z oględzin, przeglądów, pomiarów i badań przeprowadzonych w danym miesiącu,
 - c) wykaz ujawnionych usterek gwarancyjnych,
 - d) potwierdzenie sprawności i gotowości do pracy wszystkich systemów instalacji i urządzeń powierzonych Wykonawcy,
 - 4) bezpłatnego szkolenia pracowników Zamawiającego i osób wykonujących dla niego czynności, obejmującego postępowanie w przypadku awarii,
 - 5) utrzymywania w czystości wszystkich pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia elektroenergetyczne (pomieszczenia: agregatów, rozdzielni, TRAFO, akumulatorów, UPS),
 - 6) wspierania Zamawiającego w kontaktach, negocjacjach i przy zawieraniu umów z dostawcami mediów oraz innymi podwykonawcami,
4. W przestrzeniach komercyjnych, wynajmowanych przez Zamawiającego, usługa realizowana jest wyłącznie na elementach będących własnością Zamawiającego.
5. Wykonywanie usługi serwisowej nie dotyczy czterech zasilaczy bezprzerwowych UPS Green Force Max 250 kVA oraz systemu centralnego zasilania oświetlenia awaryjnego obiektu prod. Prazisa.

II. CZĘŚĆ NR 2 - (po podpisaniu umowy zał. Nr 10b staje się załącznikiem nr 1 do umowy tylko w części nr 2)

Opis przedmiotu zamówienia w zakresie usługi sprawowania opieki serwisowej nad czterema zasilaczami bezprzerwowymi UPS typu Green Force MAX 250 kVA, zainstalowanych na obiekcie Stadionu Miejskiego przy ul. Słonecznej 1 w Białymstoku.

1. Wykonywanie wszelkich napraw urządzeń w celu usunięcia awarii oraz ich przyczyn i skutków w obrębie systemu, zapewniając prawidłowe funkcjonowanie systemu czterech zasilaczy bezprzerwowych UPS Riello Delta Power typu Green Force MAX 250 kVA.
 - 1) Wykonawca zapewnia telefon zwrotny serwisu (reakcja serwisu) do 6 godzin roboczych,
 - 2) Wykonawca zapewnia przyjazd serwisu i rozpoczęcie naprawy urządzenia w czasie do 3 dni roboczych,
 - 3) naprawa jest realizowana w całości wraz z uwzględnieniem użytych do naprawy części zamiennych i narzędzi w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia, za co Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
 - 4) koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej pokrywa Wykonawca
2. Wykonanie corocznego przeglądu konserwacyjnego przez autoryzowany serwis czterech zasilaczy UPS Riello Delta Power typu Green Force MAX 250 kVA w zakresie:
 - 1) sprawdzenie warunków pracy urządzenia,
 - 2) oczyszczenie wnętrza urządzenia,
 - 3) sprawdzenie okablowania wewnętrznego urządzenia,
 - 4) sprawdzenie okablowania dochodzącego i wychodzącego z UPS,
 - 5) sprawdzenie stanu akumulatorów (pomiar rezystancji wew. I napięcia każdej baterii),
 - 6) sprawdzenie stanu wentylatorów-łożyska, czystość, jakość połączeń, stan kanału powietrza,
 - 7) kontrola kondensatorów filtrujących AC,
 - 8) kontrola kondensatorów DC toru prądu stałego UPS,
 - 9) diagnostyka zasilacza przy użyciu oprogramowania serwisowego,
 - 10) kalibracja urządzenia przy użyciu oprogramowania serwisowego – jeśli zachodzi potrzeba ,
 - 11) testowanie urządzenia-systemu i pomiar parametrów pracy, tj. tryb normalny, przełączenie na tryb bypass, przełączenia na bypass zewnętrzny-jeśli obecne/kontrola działania styku pomocniczego bypassu zewnętrznego, powrót na tryb normalny, praca z baterii przez wymuszony chwilowy test baterii, praca z baterii poprzez symulowany zanik zasilania sieci zawodowej, sprawdzenie przejścia z pracy bateryjnej do trybu normalnego po powrocie zasilania,
 - 12) pomiar parametrów zasilacza,

- 13) ponowna regulacja i kalibracja urządzenia w razie konieczności,
 - 14) sporządzenie protokołu z przeprowadzonych czynności i zalecenia.
3. Na podstawie wykonanych pomiarów podczas przeglądu i uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca dokona tzw. planowanej wymiany zużytych elementów eksploatacyjnych, przez które rozumiane są:
- a. kondensatory AC i DC,
 - b. wentylatory,
 - c. akumulatory,

zakupu powyższych elementów dokonuje Zamawiający na swój koszt.

Okres realizacji przedmiotu zamówienia od 1 października 2018 r. do 10 lipca 2019 r.

III. CZĘŚĆ NR 3 - (po podpisaniu umowy zał. Nr 10c staje się załącznikiem nr 1 do umowy tylko w części nr 3)

Opis przedmiotu zamówienia w zakresie usługi sprawowania opieki serwisowej nad urządzeniami do centralnego zasilania oświetlenia awaryjnego produkcji Prazisa typ NZBVE, zainstalowanych na obiekcie Stadionu Miejskiego przy ul. Słonecznej 1 w Białymstoku.

1. Wykonywanie wszelkich napraw w celu usunięcia awarii oraz ich przyczyn i skutków w obrębie systemu, zapewniając prawidłowe funkcjonowanie urządzeń centralnego zasilania oświetlenia awaryjnego prod. Prazisa typu NZBVE, składającego się z dwóch jednostek NZBVA-Z z akumulatorami CTL 120-12 oraz dwóch podstacji typu NZBVE-U/S.
 - 1) wykonawca zapewnia telefon zwrotny serwisu (reakcja serwisu) do 6 godzin roboczych,
 - 2) wykonawca zapewnia przyjazd serwisu i rozpoczęcie naprawy urządzenia w czasie do 48 godzin,
 - 3) naprawa jest realizowana w całości wraz z uwzględnieniem użytych materiałów eksploatacyjnych /typu materiały czyszczące, bezpieczniki i końcówki o wartości do 200 zł brutto/ i narzędzi w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia, za co Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
 - 4) zakupu pozostałych materiałów i części potrzebnych do usunięcia awarii dokona Zamawiający na swój koszt,
 - 5) koszt dojazdu i robocizny ekipy serwisowej pokrywa Zamawiający na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Kwota ta ma być stała przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji urządzeń do centralnego zasilania awaryjnego w zakresie:
 - 1) ogólne oględziny urządzenia,
 - 2) sprawdzenie połączeń stykowych i zacisków, sprawdzenie parametrów oprogramowania, wartości progowych itp.,
 - 3) kalibracja systemu, mierzonych parametrów, napięć zapiętna i podtrzymania,
 - 4) kontrolne pełne rozładowanie akumulatorów w celu oceny ich stanu,
 - 5) sprawdzenie procesu ładowania i ładowarek,
 - 6) sporządzenie protokołu z przeprowadzonych czynności i zalecenia.
 - 7) w ramach rocznego przeglądu i konserwacji Wykonawca dokona wymiany baterii akumulatorów, których zakupu dokona Zamawiający na swój koszt i dostarczy je do pomieszczeń w których znajdują się jednostki zasilające.

Okres realizacji przedmiotu zamówienia od 1 października 2018 r. do 30 września 2019 r.